



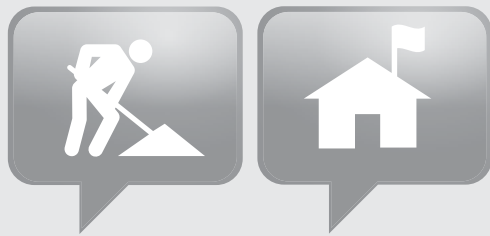
# IL GLOBAL SERVICE

## IL NUOVO SERVIZIO DI GESTIONE DELLE MANUTENZIONI PER LA CURA DI PANDINO

Un nuovo importante servizio ha preso il via con l'inizio del mese di Ottobre, radunando sotto la responsabilità di un unico soggetto una serie di attività che fino a ieri erano gestite da diversi interlocutori. Si tratta del cosiddetto Global Service, gestito dalla società ARCA Servizi Intercomunal, che ha vinto la gara di appalto indetta dal Comune di Pandino, e che si occuperà di tutti i servizi di manutenzione del Comune avendo precisi obiettivi di qualità, tempi di intervento e soddisfazione degli utenti. Più in dettaglio, i servizi inclusi nel Global Service sono:

- Manutenzione strade e suolo pubblico
- Manutenzione segnaletica stradale
- Manutenzione e taglio verde pubblico
- Manutenzione arredo urbano e parchi gioco
- Gestione immobili e patrimonio comunale
- Sgombero neve
- Disinfestazioni

Ogni cittadino può segnalare la necessità di interventi manutentivi di strade, segnaletica, arredi urbani, verde pubblico, impianti e patrimonio comunale in generale. Come? Seguendo le modalità indicate qui a lato.



**AIUTACI AD AVERE CURA DI PANDINO**

**SEGNALA LE MANUTENZIONI!**

Ogni cittadino ha ora a disposizione una Centrale Operativa da contattare per richieste di interventi manutentivi e segnalazione guasti

**CENTRALE OPERATIVA**  
Dal LUNEDÌ al SABATO dalle 08.00 alle 19.00

Numero Verde  
**800968616**

fax: 02.42108247  
e mail: centrale@arcaitalia.com  
web: www.comune.pandino.cr.it

(cliccare sul banner Global Service in Home Page)

# IGIENE AMBIENTALE

Il 1° gennaio è partita la nuova gestione dello spazzamento strade e svuotamento cestini da parte di SCS che, come abbiamo visto nella sezione dedicata al Bilancio di Previsione, ha rilevato l'attività da ASM, consolidando in un'unica gestione tutte le attività di Igiene Ambientale.

E' stato distribuito un pieghevole con le cartine che illustrano i nuovi cicli di spazzamento sul territorio comunale.

Contestualmente abbiamo avviato anche la raccolta differenziata dei rifiuti del mercato e la differenziazione del verde ai cimiteri, mentre è in fase di avvio la sperimentazione pilota con alcuni condomini della raccolta porta a porta degli olii vegetali esausti, che tanti danni provocano alle nostre tubazioni e agli impianti di depurazione. Alla fine di questo "pilota" decideremo se e come ampliare il servizio su una scala più ampia.

L'obiettivo prioritario è quello di migliorare i risultati della nostra raccolta differenziata che l'anno scorso ha, per la prima volta, subito una battuta d'arresto fermandosi al 67,5%, mentre nei quattro anni precedenti siamo sempre stati sopra il 70%.

Nel 2013 siamo un po' risaliti, ma si tratta comunque di un segnale negativo che dobbiamo saper leggere bene, per intervenire nel modo corretto.

La tabella mostra in maggior dettaglio il confronto tra 2011 e 2012 dei valori per abitante delle varie frazioni: si vede bene come all'aumento del secco corrisponda una riduzione delle altre frazioni, soprattutto scarti vegetali e carta. Insomma, i pandinesi nel 2012 hanno conferito i loro rifiuti meno bene che in passato, gettando nel secco un po' di rifiuti destinati alla differenziazione: vetro, plastica, legno, etc.

Dobbiamo separare con più attenzione i nostri rifiuti. Vari comuni vicino a noi hanno raggiunto risultati vicini all'80%, pur avendo il nostro medesimo servizio: vuol dire che i cittadini di quei comuni differenziano i loro rifiuti meglio di noi. Questo comportamento virtuoso consente di vivere in un ambiente più sano, di evitare aumenti dei costi, e, nel prossimo futuro, consentirà anche di ricavarne benefici tangibili: proprio in questi giorni tutti i Sindaci del Cremasco hanno dichiarato una forte volontà di far evolvere l'attuale gestione dei rifiuti verso un modello che consenta ai cittadini di pagare per questo servizio in misura proporzionale al rifiuto prodotto: meno rifiuti produco, meno pago. Ciascuno di noi si può preparare ad accogliere questa opportunità ricavandone il massimo dei benefici: basta un minimo di attenzione in più e seguire le indicazioni delle buone pratiche che vi abbiamo ricordato la scorsa primavera e che continueremo a ricordarvi anche in futuro.



| Kg / abitante                 | 2011  | 2012  | Variazione |
|-------------------------------|-------|-------|------------|
| Secco                         | 82,23 | 87,65 | 5,42       |
| <b>Raccolta Differenziata</b> |       |       |            |
| Carta                         | 55,17 | 50,08 | - 5,09     |
| Vetro                         | 44,67 | 43,61 | - 1,06     |
| Plastica                      | 19,92 | 18,77 | - 1,15     |
| Scarti Vegetali               | 40,20 | 30,33 | - 9,87     |
| Legno                         | 17,27 | 12,87 | - 4,40     |
| Ferro                         | 8,05  | 4,77  | - 3,29     |
| Umido                         | 74,85 | 73,58 | - 1,27     |

**RACCOLTA DIFFERENZIATA 1° SEMESTRE 2013:**

**69,87%**



**Padania acque gestioni S.p.A. - Prestazione di servizio**  
Via Castello, 15 - 26025 Pandino - Tel. 0373-973312  
**Lunedì** dalle 10.30 alle 12.15 e dalle 15.00 alle 17.00  
**Mart - Mer - Gio - Ven** dalle 10.30 alle 12.15  
**dal Lun - Ven** dalle ore 8.30 alle 10.30 su appuntamento

# ATTIVITA' E SERVIZI TUTTI DA SCOPRIRE

**asm Pandino**  
GESTIONE FARMACIA  
GESTIONE CENTRO SPORTIVO BLU PANDINO  
GESTIONE CIMITERI  
SPORTELLO PADANIA ACQUE

**TROVA IL SERVIZIO**  
A soluzione ultimata leggendo di seguito le parole trovate risulterà uno dei servizi erogato dalla Farmacia Comunale di Nosadello

- Impegno senza riserve, dedizione totale in favore di qualcuno o qualcosa
- Negozi dove si vendono farmaci
- Prima lettera dell'alfabeto italiano
- Casa, abitazione

**IL LABIRINTO**  
Servizio farmaci a domicilio: che strada deve percorrere il farmacista per raggiungere la casa del paziente?

**A NUMERO UGUALE, LETTERA UGUALE**  
Sostituire a numero uguale lettera uguale. A soluzione ultimata troverete alcune delle attività del "Progetto Salute" che si svolgono al Centro Sportivo Blu Pandino.

**SALUTE IN PALESTRA**

|   |    |   |    |   |   |   |   |    |    |    |    |    |
|---|----|---|----|---|---|---|---|----|----|----|----|----|
| 1 | 2  | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8 | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 5 | 7  | 9 | 12 | 2 | 9 | 5 | 2 |    | 12 | 9  | 11 | 15 |
| 6 | 13 | 3 | 8  | 2 | 9 | 3 | 2 | 14 | 10 | 5  | 7  | 9  |

**IDROCHINESI TERAPIA**

|    |    |    |    |    |    |   |    |   |    |    |   |   |    |    |   |   |    |
|----|----|----|----|----|----|---|----|---|----|----|---|---|----|----|---|---|----|
| 8  | 4  | 6  | 9  | 12 | 9  | 1 | 2  | 4 | 15 | 4  | 5 | 6 | 11 | 13 | 4 | 5 | 5  |
| 13 | 10 | 2  | 12 | 2  | 11 | 2 | 9  | 7 | 9  | 11 | 8 | 9 | 11 | 13 | 9 |   |    |
| 7  | 13 | 11 | 19 | 2  | 7  | 4 | 12 | 2 | 14 | 10 | 5 | 7 | 9  | 12 | 9 | 6 | 13 |

**OGNI CITTADINO E' PROTAGONISTA SEGNALANDO LE NECESSITA' DI INTERVENTO**

All'inizio del 2013 è stata bandita la gara per l'affidamento dei servizi di manutenzione ad un unico soggetto esterno, in una logica di "Global Service".

Global Service vuol dire che, per una molteplicità di servizi, abbiamo un unico interlocutore vincolato ad un contratto basato sui risultati raggiunti in termini di qualità, tempi di intervento e soddisfazione degli utenti.

Trovate tutte le informazioni sul tipo di servizio e sulle modalità di attivazione all'interno di questo numero di Pandino Informa.



**Centro Sportivo Blu Pandino**  
Via Roggetto, 5 - 26025 Pandino - Tel. 0373 90201  
**Lun - Ven** dalle 10.00 alle 22.00  
**Sab - Dom** dalle 10.00 alle 20.00



**Farmacia Comunale Pandino**  
Via Gradella, 2 - 26025 Nosadello - Tel. 0373-920984  
**Lun - Ven** dalle 8,30 alle 12,45 e dalle 15,30 alle 19,30  
**Sabato** dalle 9,00 alle 12,30  
Pomeriggio Chiuso

# Il ComuneINFORMA

OTTOBRE 2013

## Parliamo di:



# MANUTENZIONI COMUNICAZIONE BILANCIO AMBIENTE ASM

# UN CAMBIO NELLE MANUTENZIONI: IL GLOBAL SERVICE

## OGNI CITTADINO E' PROTAGONISTA SEGNALANDO LE NECESSITA' DI INTERVENTO

All'inizio del 2013 è stata bandita la gara per l'affidamento dei servizi di manutenzione ad un unico soggetto esterno, in una logica di "Global Service".

Global Service vuol dire che, per una molteplicità di servizi, abbiamo un unico interlocutore vincolato ad un contratto basato sui risultati raggiunti in termini di qualità, tempi di intervento e soddisfazione degli utenti.

Trovate tutte le informazioni sul tipo di servizio e sulle modalità di attivazione all'interno di questo numero di Pandino Informa.



Cari concittadini, durante l'estate avevamo deciso di realizzare e distribuire questo numero di "Pandino Informa" per aggiornarvi sulle novità, sia locali che nazionali, che in qualche modo hanno interessato la nostra comunità nel corso del 2013. La data l'avevamo stabilita nel tentativo di intercettare alcune importanti decisioni che, come certo sapete, il Governo doveva prendere in tema di fiscalità locale, decisioni che potevano influire notevolmente sulla situazione generale del nostro Comune e che erano attese per la fine di agosto.

Purtroppo il tentativo non è riuscito: mentre vi scrivo siamo alla fine di settembre e, oltre a non aver ancora avuto alcuna notizia definitiva su Patto di Stabilità, Fondo di Solidarietà, tagli ai trasferimenti, IMU, Tares e Service Tax, viviamo tutti una situazione assurda e surreale che nessuno oggi è in grado di dire dove ci porterà, nel frattempo, questioni fondamentali per l'intera Nazione e anche per il nostro Comune rimangono irrisolte: non sembrano essere una priorità per quanti oggi dedicano tutte le loro energie a discutere di agibilità politica, di Corte Costituzionale, di gradi di giudizio, di decadenza, e quant'altro, mentre non solo tutto il Paese, ma il Mondo intero, sempre più attento, li guarda.

Una vera vergogna, che però non ci farà recedere dal ruolo a cui ci avete chiamato; noi continueremo a compiere il nostro dovere di amministratori.

In queste pagine vi presentiamo le scelte fatte con il Bilancio Previsionale 2013, nella direzione di una sempre maggior razionalizzazione dei servizi, rispondendo alla crisi con azioni strutturali, in grado di produrre risultati nel medio periodo.

In questo contesto si inserisce certamente il nuovissimo servizio di manutenzioni, il cosiddetto "Global Service" che proprio in questi giorni inizia ad operare sul nostro territorio e che presentiamo in questo numero.

Uno spazio speciale lo abbiamo riservato agli strumenti di informazione e di comunicazione adottati recentemente dall'Amministrazione per rendere i pandinesi sempre più vicini e partecipi alla Cosa Pubblica. Mi riferisco al nuovo sito istituzionale, completamente rinnovato nella tecnologia e nei contenuti, al tabellone informativo installato in Piazza Borromeo e, soprattutto, al Consiglio Comunale Online, il nuovissimo servizio attivato all'inizio dell'anno, che pone Pandino ai vertici provinciali per qualità e trasparenza.

Auguro a tutti una buona lettura

Il vostro Sindaco, **Donato Dolini**



# IL BILANCIO PREVISIONALE 2013

Di questi tempi è piuttosto complicato per un'Amministrazione Comunale dare un senso compiuto al proprio Bilancio Previsionale: i vincoli da rispettare e le risorse incerte, quando ci sono, lasciano ben poco spazio all'elaborazione di programmi articolati.

Anche la semplice attuazione del programma amministrativo diventa un percorso ad ostacoli quando vengono a mancare i presupposti su cui quel programma era stato progettato e quando l'utilizzo delle risorse disponibili viene quotidianamente impedito da vincoli di ogni genere.

Negli ultimi tre anni abbiamo dovuto fronteggiare la modifica in corsa delle regole del Patto di Stabilità e i tagli lineari ai trasferimenti statali, provvedimenti che, paradossalmente, hanno penalizzato di più i comuni come il nostro, caratterizzati da un bilancio sobrio, con una spesa corrente contenuta e forti investimenti.

In questi anni la nostra prima priorità è stata dunque il rispetto del Patto di Stabilità, perché il suo mancato rispetto avrebbe provocato guai ancora maggiori. Per raggiungere questo obiettivo sono stati sacrificati alcuni investimenti già programmati e si è intervenuti con risparmi in ogni settore, riducendo la spesa con effetti negativi anche per l'operatività stessa della macchina comunale.

Ma non è continuando a tagliare costi e servizi che possiamo pensare di risolvere il problema in modo stabile. Di questo passo il Comune morirebbe per inedia e questa non è una soluzione. Noi vogliamo invece che il Comune superi il malessere provocato da questa crisi e riprenda con rinnovato vigore la propria attività. Per questo, invece di continuare a tagliare, occorre "ristrutturare" la nostra spesa corrente, ripensare le modalità di ciascun servizio, utilizzare al meglio la tecnologia, incrementare l'efficienza. Solo così potremo ottenere dei risultati stabili, efficaci per sempre.

Questo lavoro l'Amministrazione lo ha avviato subito. Mentre gestivamo l'emergenza abbiamo definito le azioni su cui concentrare l'attenzione e abbiamo avviato diversi cantieri, azioni complesse, che richiedono tempo e pazienza per mostrare i loro effetti positivi, che oggi finalmente si incominciano a intravedere.

Anzitutto le nostre aziende municipalizzate. In questi ultimi anni sono state oggetto da parte del Governo di massicci interventi di revisione normativa che, senza entrare nel merito delle valutazioni, hanno letteralmente sconvolto il panorama legislativo rispetto a quello che si presentava agli amministratori solo nel 2010, quando questa Amministrazione ha iniziato il suo mandato.

Nel nostro Programma avevamo assegnato compiti molto ambiziosi alle Società del Comune (Apes Servizi e ASM): lo sviluppo di servizi ad alto valore aggiunto la prima, il ruolo di braccio operativo dell'ente la seconda. Purtroppo il Governo ha in-

trodotto divieti e vincoli tali da costringerci a rivoluzionare la nostra strategia e a definire un nuovo scenario più sostenibile.

Abbiamo messo in liquidazione la patrimoniale Apes Servizi Srl (i comuni con meno di 30.000 abitanti non possono più avere società di capitali) e abbiamo consolidato tutte le competenze nell'Azienda Speciale ASM. Oltre a questa grande operazione, che ci ha impegnati nel corso del 2011, abbiamo anche compiuto una revisione integrale dei rapporti tra Comune e Società, riconsiderando la modalità di erogazione di alcuni servizi e razionalizzandone la struttura per meglio fronteggiare il nuovo scenario, riducendo i danni che questo cambio improvviso ha portato inevitabilmente con sé.

## GLOBAL SERVICE.

Una scelta strategica che riunisce in un unico contratto tutte le attività di manutenzione del patrimonio comunale. Il servizio viene presentato in dettaglio in queste pagine.

## IGIENE AMBIENTALE.

Parallelamente a quanto deciso sulle manutenzioni, il 2013 ha visto anche il trasferimento a SCS del servizio di igiene ambientale di spazzamento stradale, svuotamento cestini e raccolta rifiuti abbandonati finora svolto da ASM. Con questa operazione abbiamo trasformato un costo fisso per l'azienda (e, quindi, per il comune) in un costo variabile che sarà rinegoziato insieme al servizio di raccolta e smaltimento con il nuovo bando per il contratto rifiuti alla scadenza dell'attuale contratto. Maggiori informazioni nel box

## RISCATTO PUBBLICA ILLUMINAZIONE.

L'azione è in corso e, una volta attuato il riscatto procederemo con una gara per l'affidamento del contratto di manutenzione. Anche questa azione, oltre a comportare un risparmio nel medio perio-

do, porterà ad un ammodernamento tecnologico dei nostri impianti con un aumento dell'efficienza energetica e una riduzione dell'impatto ambientale.

## IMPIANTI DI COGENERAZIONE.

Due iniziative che corrono in parallelo, una del Comune, l'altra di ASM. La prima è volta a ridurre in modo significativo i costi energetici degli edifici comunali. Dopo la progettazione, realizzata grazie ad un finanziamento della Fondazione Cariplo, stiamo definendo le procedure per il finanziamento a tasso agevolato che consentirà di procedere con la gara d'appalto per la realizzazione dell'opera. La seconda riguarda il Centro Sportivo Blu Pandino e consentirà di ridurre i costi fissi e di raggiungere quel pareggio di bilancio a cui la nostra Azienda Speciale ASM si è progressivamente avvicinata da quando ne ha assunto la gestione alla fine del 2009.

## CICLO IDRICO INTEGRATO.

L'altra grande operazione che va ad aggiungersi a quelle elencate è la creazione della Società Provinciale per la gestione del Ciclo Idrico Integrato, ottenuta dalla fusione in Padania Acque Gestione dei rami idrici delle società già esistenti in provincia, tra cui Apes Srl, la controllata di ASM che aveva in carico la gestione di acquedotto e fognatura. Una grande e complessa operazione avviata lo scorso anno e oggi in dirittura d'arrivo che, oltre alle motivazioni strettamente collegate alla risoluzione dell'annosa questione della gestione del Servizio Idrico Integrato a livello provinciale, è coerente con il processo di razionalizzazione di ASM e contribuisce anch'essa allo snellimento della sua

# IL CONSIGLIO COMUNALE ON LINE



Il Consiglio Comunale ON LINE guarda in diretta la trasmissione delle sedute consiliari



E' possibile visionare in diretta streaming le sedute del Consiglio Comunale. Questo importante servizio, attivo dall'inizio dell'anno è unico, per la sua modalità, nella provincia di Cremona e permette ai cittadini di poter assistere alle sedute consiliari da casa, ed essere informati delle decisioni dell'organo collegiale al fine di essere consapevoli della vita amministrativa del nostro paese. Le sedute sono visitabili accedendo tramite l'apposito banner presente nel sito web del Comune. Nella stessa sezione, sono visionabili anche gli archivi delle sedute consiliari precedenti.



# TARES



La TARES è la novità del 2013, tassa per la gestione dei rifiuti e dei servizi che sostituisce la Tarsu. Come è noto, il Governo ha definito le modalità di applicazione di questo nuovo tributo solo a primavera inoltrata. Il Comune di Pandino, al pari di tutti i comuni, ha definito le date di versamento delle quattro rate annuali (Luglio, Settembre, Ottobre e Dicembre) prevedendo per le prime tre rate una cifra in acconto calcolato su quella pagata lo scorso anno, mentre la rata di dicembre sarà a conguaglio.

Anche questa tassa, al pari dell'IMU, è interessata dalle decisioni che il governo non ha ancora assunto e, quindi, è ancora soggetta a modificazioni rispetto a quanto abbiamo fin qui stabilito. Però, almeno per il 2013, il quadro di riferimento rimane comunque quello descritto in queste pagine. In estrema sintesi, la TARES è formata da due com-

ponenti distinte: la tassa relativa al servizio di gestione dei rifiuti urbani propriamente detta, che va al Comune, e l'imposta sui servizi indivisibili, che corrisponde ad un versamento di 30 centesimi di Euro per ogni metro quadrato di abitazione, che nel 2013 verrà incamerata direttamente dallo Stato, a meno di modifiche dell'ultima ora.

Per la parte che spetta al Comune (e, per il 5%, alla Provincia) la tassa, pur dovendo obbligatoriamente coprire per il 100% il costo del servizio, risulta più equa rispetto alla Tarsu, perché si calcola non solo in funzione dei metri quadrati della casa (com'era per la Tarsu), ma anche del numero di componenti del nucleo familiare, avvicinandosi così un po' di più ad un concetto di quantità di rifiuti prodotti. La buona notizia è che, anche grazie all'attenta analisi svolta dagli uffici sull'utenza, la metà delle famiglie pandinesi pagherà qualcosa

in meno rispetto alla Tarsu, un altro 40% pagherà più o meno la stessa cifra, e solo il 10% delle famiglie (tendenzialmente quelle più numerose), si troverà con un importo da pagare un po' più alto.

Un discorso analogo si applica alle utenze non domestiche, la legge raggruppa in 30 tipologie, a ciascuna delle quali è stato attribuito un coefficiente per la determinazione della tariffa. Anche in questo caso, le attività che per loro natura producono meno rifiuti hanno ricevuto coefficienti più favorevoli rispetto a quelle che ne producono di più. La Tares è certamente una soluzione migliore rispetto alla vecchia Tarsu, ma non è ancora la migliore soluzione possibile.

Come già detto nella sezione dedicata all'Igiene Ambientale, l'orientamento dell'intero Territorio Creмасco è quello di procedere con decisione verso un regime di gestione dei rifiuti che consenta l'adozione di una tariffa basata prevalentemente sulla quantità di rifiuti prodotti, in modo che non si verifichino più le disparità di trattamento che in molti abbiamo nostro malgrado sperimentato.

Il grafico fornisce un riferimento di come si posiziona la TARES rispetto alla vecchia TARSU.

I dati considerati riguardano la gestione dei rifiuti urbani, non comprendono quindi l'imposta sui servizi (0,30 € / mq) che va considerata a parte.



# IL NUOVO SITO DEL COMUNE



Il nuovo sito, realizzato con le ultime tecnologie e completamente gestibile dagli uffici, contiene tutte le informazioni tecniche e di legge previste per la pubblica amministrazione e amplia in modo considerevole le informazioni riguardanti la so-

cialità, l'ambiente, il turismo. Foto, anche curiosità, una veste grafica più moderna e accattivante, link chiari e riconoscibili, il nuovo sito saprà soddisfare l'utenza pandinese e i turisti.

Ampla infatti la sezione dedicata alle nostre peculiarità e ai molti elementi di interesse di Pandino. Tramite il nuovo sito si possono anche visionare on line le sedute consiliari. Il nuovo sito, il nuovo pannello elettronico di via Circonvallazione, la pagina facebook della biblioteca ampliano in modo considerevole la capacità comunicativa del Comune, raggiungendo un ancor più elevato numero di utenti.

www.comune.pandino.cr.it



# IL TABELLONE ELETTRONICO

Il tabellone installato in via Circonvallazione, posto in una posizione molto visibile (presso le fermate del servizio di trasporto pubblico), fornisce informazioni chiare e dirette su eventi, manifestazioni e servizi. Costantemente aggiornato, permette una immediata conoscenza di quanto accade a Pandino.

